



# OPCON

Plateforme d'Automatisation  
des Processus IT - du Legacy au Cloud  
Transfert de Fichiers Sécurisé et RPA



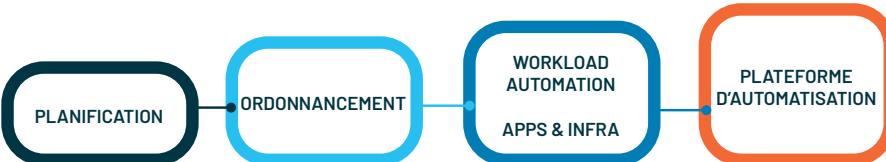
1<sup>ère</sup> Plateforme d'Automatisation  
Publiée dans le Cloud MS Azure



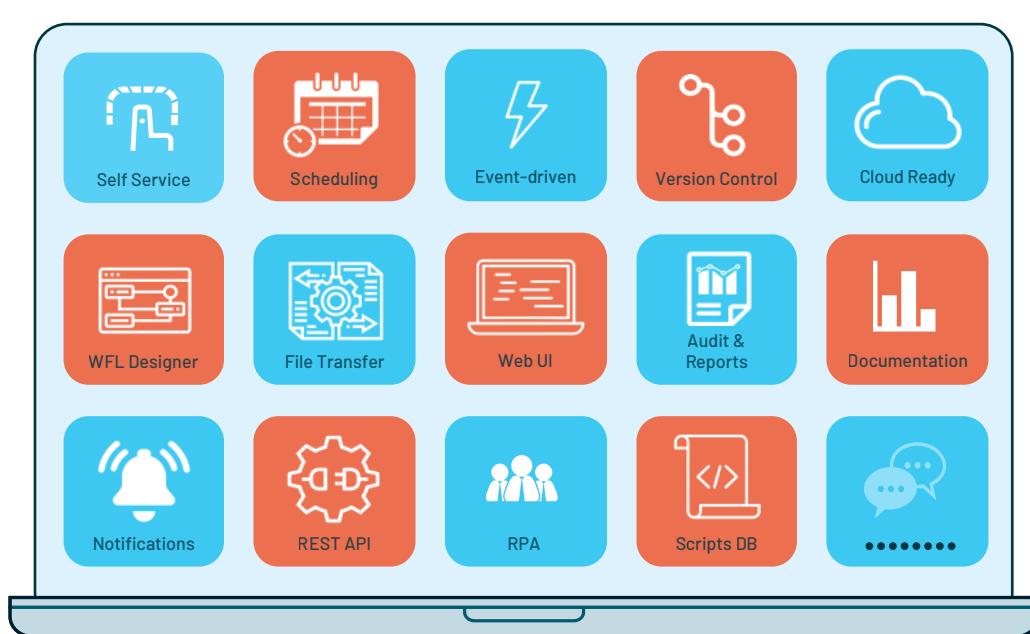


Processus IT fiabilisés jusqu'à 99%

## PLATEFORME D'AUTOMATISATION



Une interface **UNIQUE** pour toute votre Exploitation !



WINDOWS	LINUX	UNIX	UNISYS	IBM I	IBM Z
Azure	Vmware	AWS	Nutanix	Kubernetes	HyperV
CommVault	HYCU	ServiceNow	EasyVista	Tuxedo	Talend
SFTP	FTPS	HTTPS	S3	Sage	•••••••
MS Dynamics AX	Infor	SAP	Cegid	Oracle	
SAP BO	SAP DS	SAP BW	SAP CRM	SAP HANA	

### Fonctionnalités

- Automatisation low-code
  - Mode plan
  - Mode événementiel
- Transfert de fichiers sécurisé
- Portail Self Service
- Automatisation RPA
- Automatisation des Infrastructures
- Haute disponibilité intégrée
- Gestion des changements
- Hypervision proactive
- Audit & compliance

### Bénéfices

- Excellence opérationnelle
- Accélération des tests
- Suppression des silos et réduction du nombre d'outils
- Organisation DevOps/ SRE / SLO
- Scalability
- Standardisation et gouvernance
- Sécurité dans le Cloud



« Avec OpCon, j'ai éliminé les incidents de production et je suis passé à 5 erreurs pour 50 000 exécutions par jour. Sans OpCon nous aurions besoin de 30 personnes supplémentaires pour assurer l'agilité et la qualité exigées par les métiers. »

EFG Bank

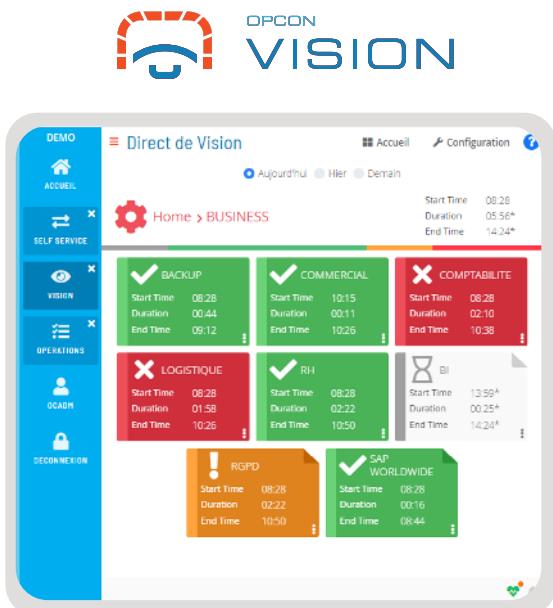
SMAtechnologies.com

© 2023 SMA Technologies All rights reserved. Reproduction is prohibited without written permission.

contact@SMAtechnologies.com

# EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE : RCA EN 1 CLIC

10 langues supportées - Interface personnalisable - Web responsive



The screenshot shows the OPCON VISION Direct de Vision dashboard. The left sidebar includes links for DEMO, ACCUEIL, SELF SERVICE, VISION, OPERATIONS, ADMARIAL, and DÉCONNEXION. The main area displays a grid of operational status cards. The cards include: BACKUP (OK), COMMERCIAL (OK), COMPTABILITE (OK), LOGISTIQUE (KO), RH (OK), BI (OK), RGPD (KO), and SAP WORLDWIDE (OK). Each card shows start time, duration, and end time.

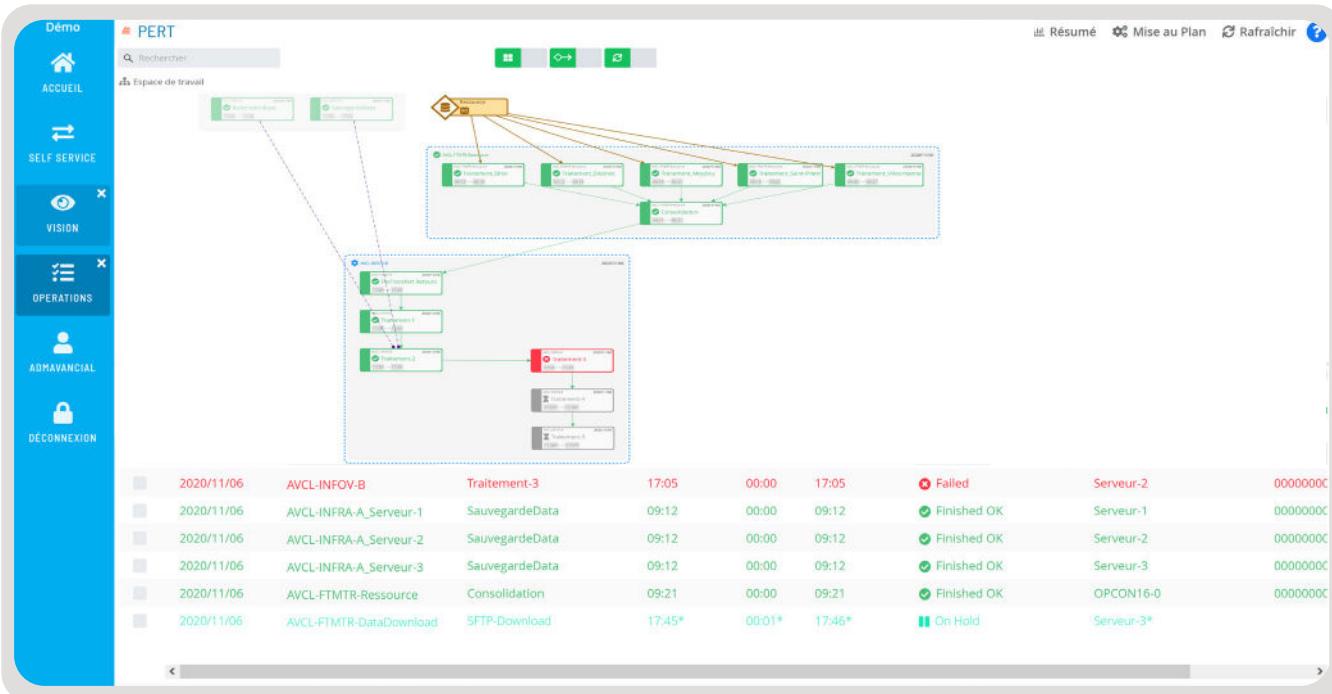


## Fonctionnalités

- Hypervision proactive des processus critiques
- Monitoring global des transferts de fichiers
- Gestion des erreurs en 1 clic
- Pilotage multi-niveaux par tags
- Monitoring SLO, SLA & QoS
- Analyse et diagnostic des dérives
- Tableaux de bord techniques et métiers

## Bénéfices

- Réduction du temps de diagnostic
- Monitoring agnostique
- Réduction de la documentation
- Amélioration communication métiers



The screenshot shows the OPCON VISION PERT (Process Flow) dashboard. The left sidebar includes links for DEMO, ACCUEIL, SELF SERVICE, VISION, OPERATIONS, ADMARIAL, and DÉCONNEXION. The main area displays a complex PERT chart with various tasks and their dependencies. Below the chart is a table showing a list of tasks with their status, start date, end date, and duration.

Date	Task	Process	Start Date	End Date	Duration	Status	Server	Job ID
2020/11/06	AVCL-INFOV-B	Traitement-3	17:05	00:00	17:05	Failed	Serveur-2	00000000
2020/11/06	AVCL-INFRA-A_Serveur-1	SauvegardeData	09:12	00:00	09:12	Finished OK	Serveur-1	00000000C
2020/11/06	AVCL-INFRA-A_Serveur-2	SauvegardeData	09:12	00:00	09:12	Finished OK	Serveur-2	00000000C
2020/11/06	AVCL-INFRA-A_Serveur-3	SauvegardeData	09:12	00:00	09:12	Finished OK	Serveur-3	00000000C
2020/11/06	AVCL-FTMTR-Ressource	Consolidation	09:21	00:00	09:21	Finished OK	OPCON16-0	00000000C
2020/11/06	AVCL-FTMTR-DataDownload	SFTP-Download	17:45*	00:01*	17:46*	On Hold	Serveur-3*	

« Grâce à l'intéropérabilité d'OpCon, nous sommes en mesure de patcher tous nos serveurs de production sans impact, pour assurer la sécurité de tous nos environnements. »

Manitou

# OPCON MFT

## Transfert de Fichiers Sécurisé



OPCON  
MFT

### Protocoles supportés

- SFTP
- FTP / FTPS
- HTTP / HTTPS
- S3
- CMS / PKCS7



### Fonctionnalités

- Compression de données
- Encryptage (PGP et AES)
- Renommage
- Contrôle d'intégrité (CRC32, MD5, SHA-1, SHA-2, SHA-256, SHA-512)
- Transfert sur event

### Bénéfices

- Monitoring centralisé
- Administration simplifiée
- Accélération des transferts
- Paramétrages sécurisés (DMZ)
- Audit et reporting intégrés
- Orchestration WLA
- ...

Task Details OPConMFT

**General**

Machines or Machine Group  Machine Group Primary Machine **MFT002**

Alternate Machine 1 of 3

**Source**

Endpoint **SVR2**  File Filter **RMA030.dat**  File Path  Retain Source Files  Timeout  Minute(s)

**Destination**

Endpoint **SVR1**  File Path  Rename Files  Overwrite **True**

**Reverse Order of Encryption/Compression**

Reverse Order

**Compression**

Action **None**

**Encryption**

Action **Encrypt**  File Filter **\***  Key **OpConMFT-test (created test key) <bvanhinsbergen@smatecnologies.com>**  Signature **SHA256**  Type **OpConMFT-test (created test key) <bvanhinsbergen@smatecnologies.com>**  Signing **OpConMFT-test (created test key) <bvanhinsbergen@smatecnologies.com>**

**X** BANQUES

Start Time 10:15  
Duration 01:29  
End Time 11:44

⋮

**✓** CLIENTS

Start Time 11:41  
Duration 00:03  
End Time 11:44

⋮

**✓** FOURNISSEURS

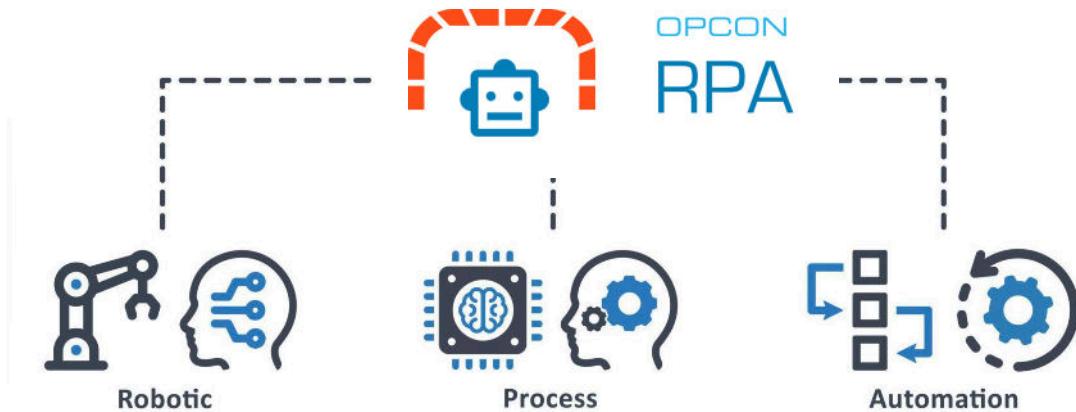
Start Time 09:37  
Duration 01:47  
End Time 11:24

⋮

« Une solution très flexible qui permet d'assurer le transfert de fichiers vers tous nos sites avec une gestion automatisée des erreurs. Couplée à l'orchestrateur, le MFT réduit le taux de rejet de **90%**. »

# AUTOMATISATION RPA POUR L'IT ET LES METIERS

Une RPA intégrée dans une plateforme d'automatisation permet de fluidifier la saisie et la gestion des données ainsi que les interactions entre les métiers et la DSI.

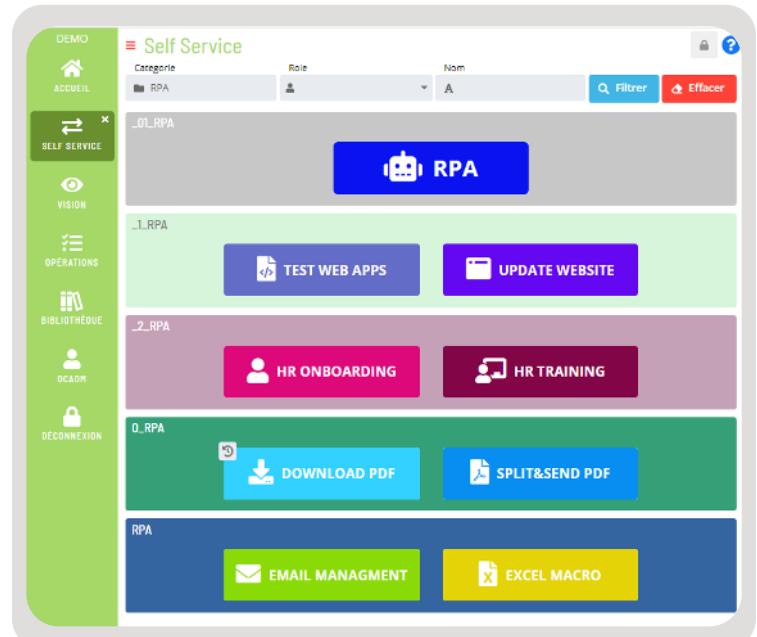


## Fonctionnalités

- Test de fonctionnement d'une page Web
- Simulation d'un utilisateur via un client Windows
- Remplissage de fichiers Excel
- Analyse d'un fichier PDF et extraction de données
- Eclatement de fichiers PDF et dispatch
- Analyse d'emails et remplissage de formulaires
- Lancement de scénarios robotisés à la demande
- ...

## Bénéfices

- Surveillance applicative
- Suppression de tâches manuelles IT et métiers
- Saisie des données fiabilisée 24/7
- Autonomie des utilisateurs
- Réduction sensible de l'administration



« Une solution RPA simple et efficace, rapide à mettre en oeuvre et automatisable à l'infini.

Elle réduit jusqu'à **10 fois** le temps de collecte des données.»

# ORCHESTRATION SELF SERVICE

The screenshot shows a dashboard titled "Self Service" with a sidebar containing "DEMO", "ACCUEIL", "SELF SERVICE", "VISION", "OPERATIONS", "USER", and "SECURITE". The main area is divided into sections: 1. VMWARE (VMWARE/SNAPSHOT, VMWARE/BACKUP, VMWARE/DELETE, VMWARE/CREATE, VMWARE/POWEROFF, VMWARE/POWERON), 2. CLOUD (Serveurs AZURE, Serveurs AWS, Serveurs Google Cloud, NUTANIX/HYCU), 3. IT (RESET PASSWORD, LOCK PASSWORD, MANAGE DATA BASE, REBOOT SERVER, BACKUP MANAGEMENT, Update/PATCH WSUS), 4. RETAIL (RAPPORT DES VENTES, GESTION MAGASINS, MAJ PRIX, REAPPRO, RAPPORT DES STOCKS), 5. COMPTABILITE/HR (CLOTURE COMPTABLE, FACTURATION), and 6. Ressources Humaines (GESTION FORMATION, GESTION PAIE).



## Fonctionnalités

- Automatisation à la demande
  - Utilisateurs IT
  - Utilisateurs métiers
- Gestion des demandes différées
- Déclenchement de transfert de fichiers
- Personnalisation des demandes via formulaire

## Bénéfices

- Autonomie des utilisateurs : IT, RH, Finance, Support,...
- Gain de temps dans le traitement des demandes
- Réduction du nombre d'appels / tickets au support
- Sécurisation de l'accès à l'information

Jusqu'à **-30%**  
d'appels / tickets  
au support



The screenshot shows a "Service Request 'GESTION BASE DE DONNEES'" dialog box. It includes fields for "Date de Traitement" (26/11/2020), "Action" (Backup/Restaure/Refresh environnements), "Environnement" (Radio buttons for Restaure, Backup, Refresh, and Annuler, with "Backup" selected), and a "Soumettre" button.

« OpCon Self Service permet à nos agents de gérer en complète autonomie les incidents simples depuis leur poste. »

Nantes Métropole

# GESTION COLLABORATIVE DES CHANGEMENTS ET DES VERSIONS

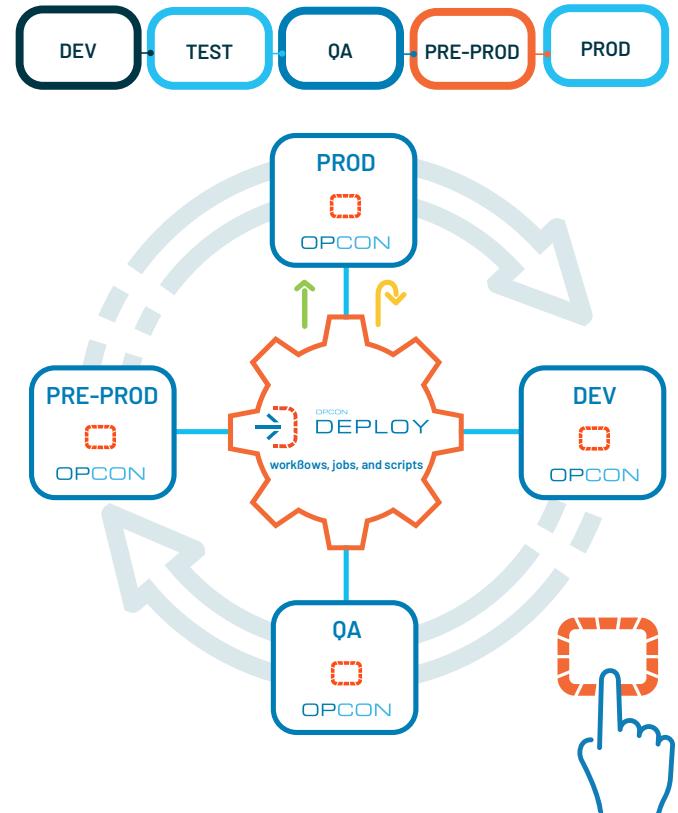


## Fonctionnalités

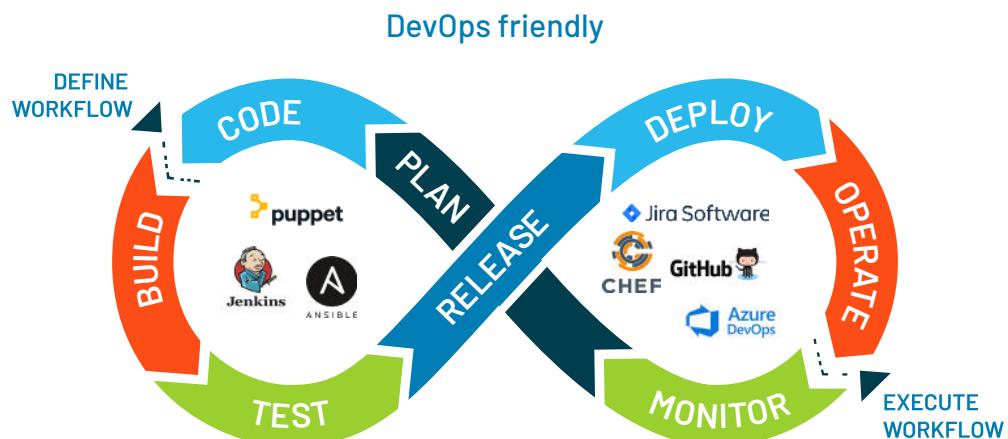
- Gestion des workflows, jobs et scripts
- Gestion collaborative des changements
- Règles de transformation avancées
- Design graphique du plan de production
- Simulation d'un déploiement
- Rollback d'un déploiement
- Déploiement en mode Batch
- Historique et audit des changements

## Bénéfices

- Accélération et sécurisation des changements
- Suppression des erreurs
- Respect des normes et standards
- Gestion de la compliance



- Création d'objets
- Mise à jour d'objets
- Accès infos
- Job as a Code
- ...
- + de 120 Web Services !



« OPCON Deploy permet d'assurer la gestion de tous nos objets d'automatisation depuis un point central avec des équipes réparties sur plusieurs sites.

Nous avons réduit le nombre d'erreurs de livraison de 60%.

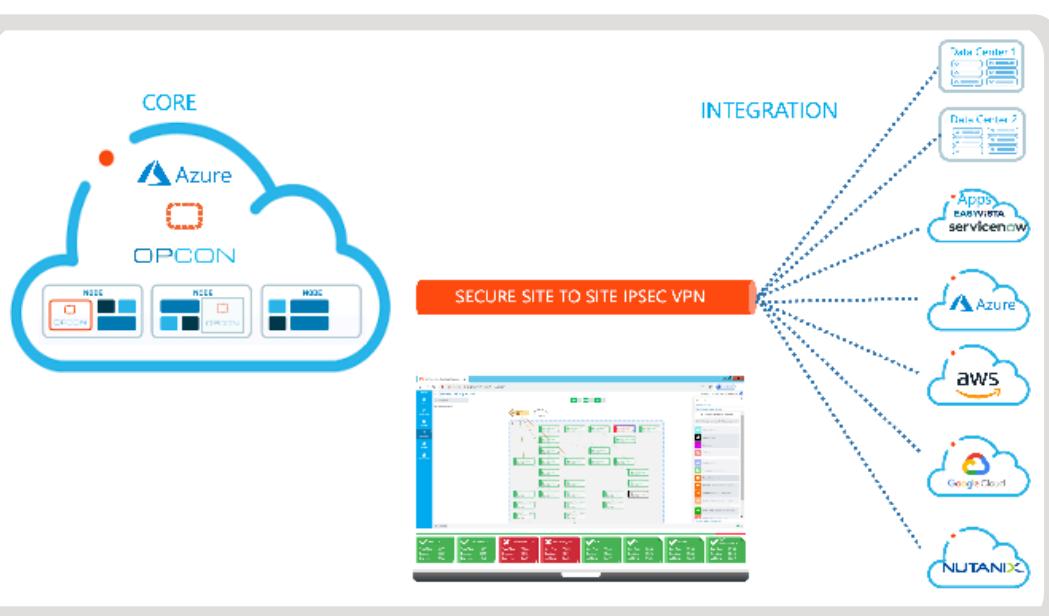
Groupama

# RÉSILIENCE ET PORTABILITÉ INTÉGRALE



OPCON CLOUD

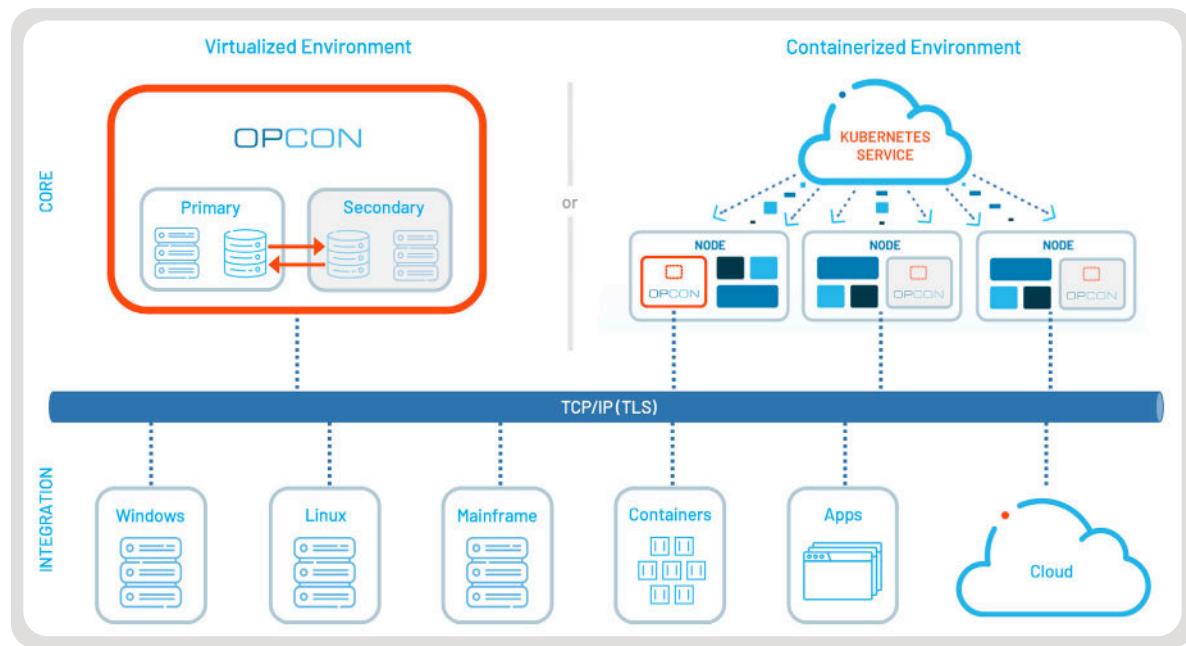
L'offre Cloud consomme  
-50% vs. on-premise



## Fonctionnalités

- OpCon en mode SaaS
- Monitoring via l'interface web
- Connexion sécurisée en VPN
- MCO 24/7
- MAJ OpCon et infra
- OpCon MFT
- Architecture single-tenant
- Sauvegarde et PRA/ PCA
- Choix des sites d'hébergement
- SLA > 99,9%
- Premium support 24/7

## OPCON ON PREMISE



## Fonctionnalités

- Hyperviseurs supportés: VMware, HyperV, Nutanix AHV, Oracle VM,...
- Docker et Kubernetes supportés: AKS, EKS, GKS, Magnum, Karbon,...
- Support DMZ pour MFT
- Interface Windows, Linux et Web
- Architecture multi-environnements / instances
- Backup Failover intégré: MSSQL Mirroring, AlwaysOn, Kubernetes ReplicaSet,...

« La haute disponibilité intégrée d'OpCon permet d'assurer la continuité des opérations avec simplicité. »

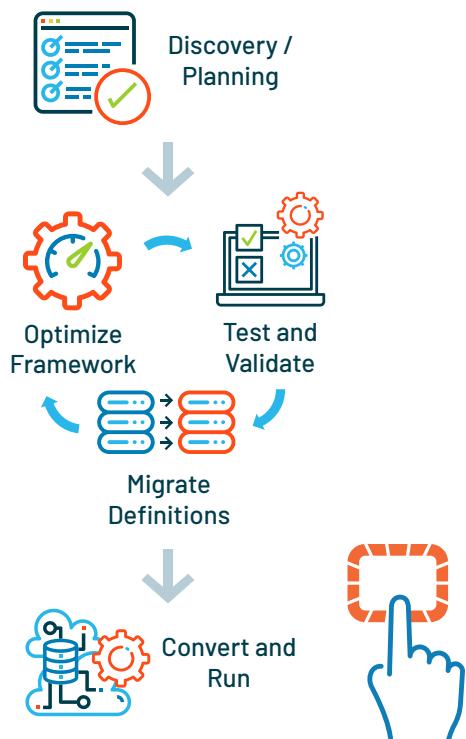
Groupama

# Migration Framework

SMA Technologies dispose d'une expertise de longue date en matière de migration et de reprise d'ordonnanceurs. Nous avons conçu un framework de migration, paramétrable et utilisable en SaaS, qui permet de réaliser une conversion incluant des optimisations d'automatisation sur des délais très courts.

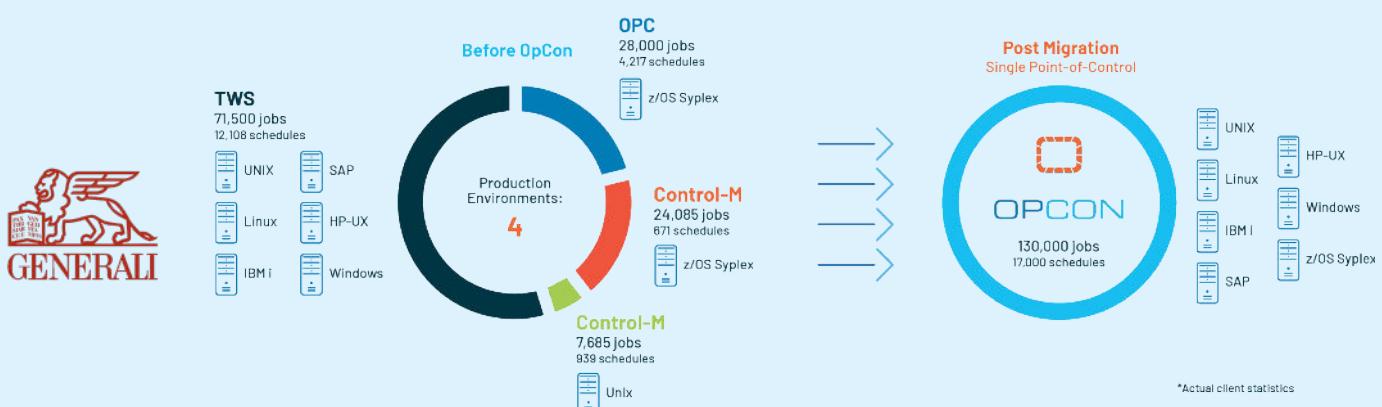
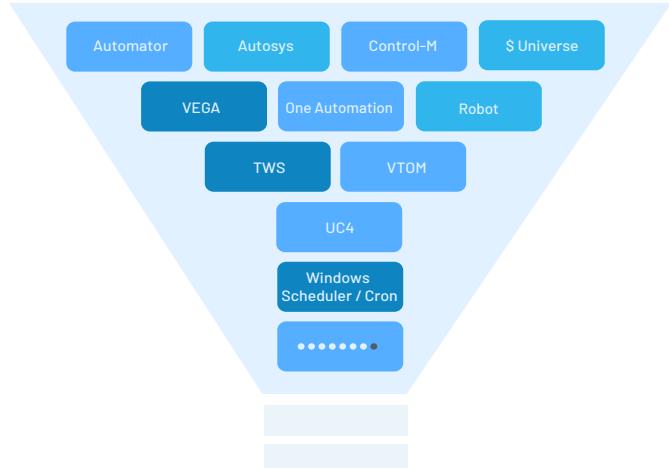
« Nous avons divisé par 3 le nombre de tâches sur certains périmètres. »

Haulotte



- Taux de conversion moyen > 95%
- Quick-win intégré
- Optimisation du workload
- Suppression d'outils tiers
- Réduction du nombre de tâches

Toutes les solutions ont été reprises à ce jour !



« Nous avons migré 100 000 jobs en 6 mois avec un TCO de -50%. »

Generali

# Nous supportons nos SMArt Users 24/7 dans plus de 50 pays

Assurance	Distribution	Immobilier	Industrie	Santé	Transport
<b>Finance</b>					<b>Energie</b>
Artic	AD	Bouygues Immobilier	Advitam	Cegedim	ADP
Assu 2000	Alain AFFLELOU	CDC habitat	Algeco	CERP	Air France
Assura	Auchan	Immobilière 3F	Autoliv	CH Le Mans	Aeroporti di Roma
BCI	CLARINS	Lyon Metropole Habitat	Cémoi	CHRU Nancy	ASL Airlines
BFCOI	Damart	Nexity	De Dietrich	CHR Metz	Carnival cruise
Cardiff Lux Vie	Descours & Cabaud	SIA habitat	De Dietrich Thermique	CHRU Strasbourg	EDF/ES
CSB	Dior	Vilogia	Dekra	CHRU Tours	ENI
EFG Bank	Grand Frais	...	Haulotte	FHVI	EUROTOLL
Eurobank Lux	Groupe GCF		Herbalife	GHU PARIS	Geodis
Europ Assistance	Groupe POMONA		Hutchinson	GIEPS	GEG
Generali	Jules	Adventiel	Innoval	HNFC	SEOLIS
Groupama	Kiloutou	Centre France	Léa nature	Viamedis	SOCOME
Intérieiale	LDC	Claranet	Lohr Industrie	...	SOGEDO
L'Auxiliaire	Orchestra	Cegos	Manitou	Départements : 06,	Servair
Lombard Odier	Orexad	Constellation	Martin Belysoud	34, 53, 71, 72, 83, 92	VNF
Lloyds	Ouest Isol	FER	Nutrition & Santé	CRPN	Zurich airport
Nomura bank	Millet Montain Group	Hopps group	Pasquier	HAROPA Ports de Paris	...
MAF	Norauto	Prolival	Schmidt Groupe	Niort Agglo	
Milleis banque	PRADA	Sopra Steria	SOPREMA	Nantes Metropole	
Prudence créole	Quick	Klee Group	Republic Technologies	Metropole Nice CA	
SPB	Sarenza	...	Tryba	Région Bretagne	
Uneo	Rouge Gorge		...	Region Grand Est	
Western union	...			Région IDF	
...				Toulouse Métropole	
				Ville de Lausanne	
				Ville de Lille	
				...	

Plus d'informations sur [www.SMAtechnologies.com](http://www.SMAtechnologies.com)



Partenaire depuis 2004



4,9 sur 5