



OPCON
Service Center by Ntico



Ntico
OPERATION

Catalogue de formation

Optimisez le potentiel de votre solution OpCon

N° de déclaration d'activité :
32591303559

ntico.com | formation@ntico.com

Qualiopi
processus certifié



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :
Actions de formation



SOMMAIRE

En tant que **revendeur exclusif** de la solution OpCon en France, Ntico Operation est **le seul organisme** habilité à dispenser des formations officielles sur cette solution d'automatisation.

Nos experts **certifiés** vous accompagnent pour maîtriser toutes les fonctionnalités d'OpCon et maximiser votre efficacité opérationnelle.

Découvrez nos différents modules de formations !

Formation
Basic
Concepts

[page 3-4](#)

Formation
Advanced
Concepts

[page 5-6](#)

Formation
Administrateur

[page 7-8](#)

Formation
Opérateur

[page 9-10](#)

Formation
OpCon
Deploy

[page 11-12](#)

Formation
Failover

[page 13-14](#)

Formation
IBM i

[page 15-16](#)

Formation
RPA

[page 17-18](#)

Certification OpCon

[page 19](#)



FORMATION BASIC CONCEPTS



3 jours 6 pers. max



Objectifs

Cette formation familiarise les exploitants informatique avec l'outil OpCon, tout en **s'adaptant à vos besoins spécifiques**. Elle établit des bases solides en automatisation, tenant compte de la spécialisation de vos équipes.

Avec la formation Advanced Concepts et **6 mois de pratique**, vous pourrez obtenir la certification OpCon.



Prérequis

Pas de prérequis dédié, une simple connaissance générales sur l'exploitation informatique des logiciels.



Participants

Cette formation s'adresse à toutes personnes impliquées dans l'analyse, l'implémentation, la gestion et le suivi des traitements informatiques :

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités
Production	Opérateur Analyste exploitation Responsable exploitation	Administration Configuration des tâches Modifications du Planning Suivi des traitements
Étude	Chef de projet Analyste programmeur	Configuration des tâches Modifications du Planning Suivi des traitements





Contenus

Architecture OpCon

- Étude des principaux modules
- Architecture Client / Serveur - Principe de fonctionnement
- Définition des services du Serveur SAM
- Définition des environnements de Test et de Secours (si applicable)
- Définition d'une Mise au Plan

Administration

- Administration Interface utilisateur :

- Configuration des serveurs, groupe serveurs logique
- Création de schedules
- Gestion des calendriers
- Définition des variables Properties, des seuils et des ressources

- Configuration des Tâches :

- Détails des jobs / Fréquences des jobs
- Documentation
- Principe de dépendances (des jobs, du niveau de seuil, de ressources ou d'expressions)
- Étude des fonctions événementielles
- Historisation des exécutions
- Gestion des tags

- Gestion dynamique du planning :

- Création d'un plan journalier de travaux et de tâches
- Contrôle de cohérence d'un plan journalier
- Suppression d'un plan journalier
- Ajout de tâches et de jobs
- Modification de tâches et jobs

- Suivi et contrôle opérationnel :

- Gestion opérationnelle des schedules
- Gestion opérationnelle au niveau des jobs
- Gestion des entités machines et réseaux
- Etude des différentes vues (Résumé, Processus, Pert,...)
- Gestion des notifications

- Optimisation des tâches et de jobs :

- Variable au niveau d'un serveur, d'un schedule, d'un job, d'une tâche
- Les instances multiples (schedules et jobs)
- Notions et principes «sous-schedules»

- Utilitaires & modules Vision et Self-Service :

- Les logs et rapports
- Découverte des événements externes
- Découverte des cartes «Vision»
- Découverte du «Self Service»





Objectifs

Cette formation vise à **approfondir vos connaissances de l'outil OpCon** à travers de nombreux exercices pratiques, vous permettant d'apprendre à **automatiser vos applications**. Vous découvrirez notamment :

- Comment mettre à jour une variable applicative dans OpCon.
- Comment déclencher un traitement ou un ensemble de traitement sur l'arrivée d'un fichier.



Prérequis

- Formation OpCon Basic Concepts
- Bonne connaissance d'OpCon



Participants

Cette formation s'adresse à toutes personnes impliquées dans l'analyse, l'implémentation, la gestion et le suivi des traitements informatiques :

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités
Production	Responsable exploitation	Administration Configuration des tâches Reporting Gestion des utilitaires
Production	Analyste exploitation	Configuration des tâches Reporting Gestion des utilitaires





Contenus

- Révisions avec exercices avancés :

- Job Null
- Seuils et ressources
- Variables OpCon et jobs / tâches répétitives

- Suivi et contrôle opérationnel :

- Gestion d'escalade des notifications

- Les fonctions avancées :

- Gestion centralisée des scripts embarqués
- Détection d'arrivée de fichiers «File Arrival»
- Gestion événementielle externe par MSGIN
- Gestion des dépendances inter-instances OpCon

- Optimisation des schedules / jobs / tâches :

- Sous-schedules
- Propriétés appliquées aux sous-schedules
- Propriétés appliquées aux jobs des sous-schedules
- Expressions d'évaluation
- Schedules instances nommés

- Les utilitaires complémentaires :

- Automatisation des rapports
- Programme Chronoman
- Détection d'arrivée de fichiers avec outil externe «Ressource Monitor»
- API Opcon/ Swagger





Objectifs

Cette formation vise à vous rendre **totale**ment autonome sur le maintien en condition opérationnelle de l'outil OpCon. Vous découvrirez notamment :

- Comment installer un agent dans OpCon et un deuxième agent sur un même serveur.
- Gestion des droits utilisateurs
- Gestion de la base de données
- Paramétrage d'OpCon



Prérequis

- Connaissance de la base de données SQL Server
- Connaissance des OS sur lesquels les agents sont installés
- Connaissances d'OpCon pour la gestion des droits



Participants

Cette formation est destinée aux administrateurs logiciels qui déploient les agents OpCon et gèrent le bon fonctionnement d'OpCon dans leur organisation.

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités
Système	Administrateur système	Installation, Mise à jour des agents OpCon
Système	Administrateur Base de Données	Gestion de la base de données OpCon
Production	Responsable OpCon	Paramétrage d'OpCon, gestion des droits





Contenus

- Concept de base et architecture :

- Services et processus Opcon
- Comptes SQL
- Base de donnée OpCon

- Installation des agents, installation d'un 2ème agent et mise à jour des agents :

- Windows
- Linux / Unix
- IBM i
- Autres

- Fichiers logs :

- Agents
- Serveur OpCon

- Gestion des comptes utilisateurs :

- Profils et privilèges
- SignOn automatique
- Synchronisation avec LDAP

- Administration OpCon :

- Schedule SMAUtility
- Options serveur OpCon
- Les Utilisateurs Batch

- Administration Deploy :

- Architecture
- Base Deploy et comptes utilisateurs





Objectifs

Cette formation vise à vous familiariser avec **le module des Opérations (Daily d'OpCon)** : comprendre le déroulement des jobs avec les dépendances, comprendre les statuts des jobs et Schedules, à travers divers exercices de mise en pratique.



Prérequis

- Connaissances générales sur l'exploitation informatique des logiciels.



Participants

Cette formation est destinée aux personnes chargées du RUN : suivi/correction des jobs quotidiens, applications des procédures, ...

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités
Production	Technicien exploitation Opérateur	Gestion des traitements quotidiens





Contenus

- Architecture OpCon :

- Définition d'un Schedule, Job, ...
- Plan master et plan journalier «Daily»

- Découverte OpCon :

- Découverte de l'interface utilisateur Solution Manager
- Découverte des différents menus utilisés par les opérateurs

- Différentes vues :

- Vue Processus
- Vue Pert/Découverte Progressive
- Les Agents

- Gestion dynamique du planning :

- Création d'un plan d'exécution journalier
- Contrôle de la cohérence d'un plan d'exécution journalier
- Suppression d'un plan d'exécution journalier
- Ajout, modification, suppression de jobs
- Comprendre les différents types de dépendances
- Comprendre les sous-schedules
- Utilisation des filtres

- Utilisation des modules Vision et Self-service

- Les bonnes pratiques de la gestion d'un plan d'exécution journalier «Daily»





Objectifs

Cette formation abordera les bonnes pratiques à mettre en place, avec des exercices associés, pour bien **comprendre le cycle de gestion et de déploiement de vos processus**, en utilisant les principes DevOps.

- Comment gérer les différences entre mes environnements ?

- Peut-on simuler un déploiement ?

OpCon Deploy assure la gestion des changements et des versions de vos objets d'automatisation simplement, rapidement et en toute sécurité entre environnements OpCon.



Prérequis

- Formation OpCon Basic Concepts



Participants

Cette formation est destinée aux personnes qui déploieront les Schedules d'un environnement de Dev vers les autres environnements OpCon.

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités
Production	Analyste exploitation Responsable exploitation	Architecture Administration Développement





Contenus

Architecture OpCon Deploy

- Principes de fonctionnement
- Architecture Client / Serveur
- Bonnes pratiques d'utilisation

L'interface utilisateur

- Administration :

- Création des utilisateurs
- Création des serveurs (connexion à des bases de données OpCon)
- Paramétrage OpCon Deploy
- Fonctions d'audit

- Les règles de transformation :

- Création des règles de transformation
- Import d'une règle de transformation via un fichier .json
- Recherche des règles existantes et des versions

- Les schedules :

- Import des schedules depuis un environnement OpCon dans la base OpCon Deploy
- Import d'un schedule à travers un fichier .json
- Recherche des schedules et versions dans la base de donnée OpCon Deploy

- Les packages :

- Principes des packages de schedules
- Avantages / Inconvénients

- Gestion des déploiements :

- Déployer des schedules
- Déployer des packages
- Simuler le déploiement de schedules ou packages
- Planifier un déploiement



FORMATION FAILOVER



1 jour



3 pers. max



Objectifs

Cette formation vise à :

- Donner à l'exploitant la maîtrise complète d'une architecture redondante des serveurs OpCon.
- Surveiller la réplication des données de la base OpCon.
- Gérer les basculements entre les environnements de production et de secours.

Elle couvre plusieurs niveaux de plans de secours, avec ou sans intervention manuelle, et permet d'affiner les procédures pour minimiser les impacts sur la production IT. Dans le cadre des réglementations SOX, ITIL, ISO et LSF, la mise en œuvre d'un plan de secours est essentielle pour les entreprises. L'exploitation et la production informatique doivent suivre ces processus.

Cette formation est assurée uniquement en intra-entreprise et en distanciel.



Prérequis

Connaissances générales sur l'exploitation informatique des logiciels.



Participants

Cette formation s'adresse aux personnes en charge du support interne pour les exploitants. Elles prennent les décisions de basculement sur l'environnement de secours à bon escient, notamment dans le cas d'une procédure manuelle et après avoir effectué une analyse et une évaluation de la gravité du problème encouru par l'environnement de Production IT.

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités
Production	Analyste exploitation Responsable exploitation	Maintenance et Administration Configuration des tâches Modifications du Planning Suivi des traitements
Assurance Qualité	Responsable PRA	Architecture Serveur SAM Configuration systèmes cibles
Système et Réseaux	DBA	Administration et maintenance Database





Contenus

- Analyse approfondie des composants OpCon d'un plan de Secours :

- Étude détaillée des différents composants
- Interfaçage – Principes d'interconnexion
- Impacts sur dysfonctionnement d'un module

- Mise en place :

- Description de l'environnement fourni
- Paramétrage du mirroring MS SQL
- Configuration des jobs de surveillance du mirroring

- Basculement et retour :

- Provocation de pannes logicielles et réseau
- Basculement manuel et automatique
- Production sur serveur de secours
- Retour sur serveur principal





Objectifs

Cette formation vise à familiariser les acteurs en charge de l'ordonnancement et de la planification des traitements informatiques à toutes les fonctionnalités spécifiques à l'environnement IBM i.

Elle permet d'utiliser au mieux les possibilités d'automatisation OpCon pour l'environnement IBM i et abordera toutes les fonctionnalités d'OpCon spécifiques à l'agent IBM i.

Cette formation est assurée uniquement en intra-entreprise.



Prérequis

- Formation OpCon Basic Concepts
- Connaissance approfondie du système d'exploitation IBM i.



Participants

Cette formation est destinée aux personnes qui déploieront les Schedules d'un environnement de Dev vers les autres environnements OpCon

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités
Production	Analyste exploitation Responsable exploitation	Maintenance et Administration Configuration des tâches Modifications du Planning Suivi des traitements
Assurance Qualité	Responsable PRA	Architecture Serveur SAM Configuration systèmes cibles
Système et Réseaux	DBA	Administration et maintenance Database





Contenus

Cours magistral, avec exemples adaptés à l'environnement des participants. Description de toutes les fonctions spécifiques à la plateforme IBM i.

L'agent IBM i :

- Intégration de l'agent dans l'architecture
- Les composants de l'agent
- Bibliothèques, programmes, sous-systèmes

Paramètres d'un job IBM i :

- Étude détaillée des différents paramètres

Configuration :

- Paramètres globaux de l'agent

Règles de base :

- Démarrage et arrêt automatique
- Sauvegardes

Gestion des messages :

- Capture et gestion des messages dans les MSGQ

Job Tracking :

- Interception et gestion des travaux soumis par l'utilisateur
- Queued Jobs
- Tracked Jobs

Events :

- Déclenchements d'événements depuis l'agent
- Description des types d'événements supportés par l'agent
- Utilisation des variables dans les événements

Mode restreint :

- Description des éléments nécessaires aux jobs en mode restreint
- Scripts / Étapes / Exécution / Logs

Operator Replay :

- Gestion des utilisateurs
- Définition de scripts
- Paramétrage
- Variables

FTP :

- Paramétrage d'un job de transfert de fichiers

Logs :

- Inventaire des fichiers Logs et traces

Gestion des arrivées de fichiers :

- Détection arrivé d'un fichier (File Arrival)





Objectifs

Cette formation a pour objectif de d'apprendre à automatiser des tâches répétitives et manuelles avec l'agent Robot RPA. Que ce soit à travers une page web ou un client lourd, vous apprendrez à concevoir un scénario en fonction de l'éligibilité des actions à réaliser.

Le but final étant d'améliorer l'efficacité opérationnelle, de réduire les erreurs et de libérer du temps humain.



Prérequis

- Connaissance OpCon de base (Création d'un Job OpCon et suivi d'un Job).
- Connaissances algorithmiques



Participants

Cette formation est destinée principalement aux personnes qui créeront les scénarios RPA mais également aux profils métiers pour savoir comment optimiser les processus de leur département

Service de l'entreprise	Poste occupé	Objectifs
Services techniques	Développeurs, les architectes IT ou les ingénieurs informatiques	Construire les scénarios robots
Services métier	Chefs de projet, analystes métier	Identifier les scénarios automatisables et piloter le projet



Contenus

- Découverte d'OpCon RPA
- Installation et configuration
 - Installation de l'agent OpCon RPA
 - Découverte de l'interface
 - Configuration d'OpCon et de l'agent
- Premier test
 - Création d'une première tâche RPA
 - Exécution de cette tâche avec un Job OpCon
- Création de tâches RPA
 - Découverte de l'interface Web Macro
 - Les variables
 - Découverte de l'interface Robot (à travers ses 4 modes d'interaction)
 - Découverte d'une tâche Scan Document



CERTIFICATION OPCON



1 jour



6 pers. max



Objectifs

Rafraîchissement des connaissances suivi d'un questionnaire en ligne composé de questions à choix multiples.

Programme de certification OpCon.



Prérequis

- Utilisation d'OpCon V22 et supérieure.
- Formation Basic + Advanced
- 6 mois de pratique



Participants

Cette certification OpCon permettra de valider officiellement vos connaissances et compétences sur l'utilisation du logiciel OpCon.

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités
Production	Analyste exploitation Responsable exploitation	Toutes





OPCON
Service Center by Ntico



Ntico
OPERATION

Plus d'informations sur www.ntico.com

Ntico Operation
160, Avenue Harrisson
59262 Sainghin-en-Mélantois

Tél : 03 20 59 33 20

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation



Suivez-nous :
[OpCon French User Group](#)

ntico.com | formation@ntico.com

